

新聞稿

2026-02-09

身份證明局推出辦證流程優化措施

配合特區政府電子政務發展，貫徹落實“以人為本”的施政理念，身份證明局於2026年2月9日推出系列辦證流程優化措施，進一步提升居民申辦證件的便捷體驗。

電子辦理特區旅行證件服務增設“加快申請”選項

為更好地回應居民緊急出行或其他需求，身份證明局優化澳門特區旅行證件的電子申請服務，即日起，居民透過“一戶通”或自助辦證機提出澳門特區護照或澳門特區旅行證的申請時，可選擇新增設的“加快申請”選項，只需按系統指示操作及繳付所需費用後便完成申請手續，無需親臨櫃檯辦理相關手續，省時便捷。

推出自助補交證件照片服務

為簡化居民補交證件照片的手續，即日起，收到補交照片通知的澳門特區居民身份證、澳門特區旅行證件及往港旅遊證的申請人，可前往澳門8個政府24小時自助服務中心，以及橫琴政務服務中心24小時自助服務區和“澳門新街坊”澳門政務24小時自助服務中心，使用澳門政府的自助辦證機完成補交手續。申請人只需選擇“補交照片”服務項，透過實體身份證或電子身份，以及指紋核實身份後，便可選擇使用在自助辦證機即場拍攝的照片，或“一戶通”“我的照片”內的證件照作為補交照片。完成提交後，相關照片將自動傳送至身份證明局跟進處理，居民無需再前往櫃枱辦理。

有關服務詳情，請瀏覽身份證明局網頁（www.dsi.gov.mo）。如有查詢，請致電身份證明局熱線（2837 0777或2837 0888）或電郵至info@dsi.gov.mo。



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de
24 horas do Governo

身份證明局自助辦證機 自助補交證件照片服務

1 於自助辦證機選取“補交照片”



補交照片



2 核實身份



掃描電子身份



讀取身份證



採集指紋

3 選擇補交照片方式



即場拍攝照片



“一戶通” “我的照片”內的證件照

完成提交後，相關照片將自動傳送至身份證明局跟進處理，
居民無需再前往櫃檯辦理。



專題網頁
Página temática

身份證明局推出自助補交證件照片服務